



Susana Margarida Gouveia

Degree in Psychology from the University of Coimbra (1999) and Master's degree in Management, specialising in Human Resources, from the University of Évora (2010). Specialist in Work, Social and Organisational Psychology and Community Psychology (professional registration number 8849). Psychologist and trainer in Psychological Crisis Intervention since 2008.

Portuguese Psychologists Association (OPP): Coordinator of the OPP Task Force for the Level 1 Intervention Protocol: Community-Based Psychosocial Intervention – Empowering the Recovery and Resilience of Populations Affected by Wildfires (Internal Directive No. 38/2025).

Previous roles include membership of the Working Group on Psychological Crisis Intervention for Refugees from Ukraine and Ukrainian Residents in Portugal (Internal Directive No. 7/2022); the Technical Committee for Admission to the Specialty of Work, Social and Organisational Psychology (2018); and the Working Group on Psychological Intervention in Crisis and Disaster Situations (Internal Directive No. 24/2017). Former Coordinator of the Portuguese Psychologists Association's Task Force on First-Line Intervention Following Emergencies.

External consultant to the Portuguese National Republican Guard (Psychology Department), contributing to the restructuring of Psychological First Aid training across the organisation (2024–2025).

Associate Researcher at the Trauma Observatory of the Centre for Social Studies, University of Coimbra, for the past 16 years. Lecturer on postgraduate programmes related to psychosocial crisis intervention, humanitarian missions and humanitarian aid at the Portuguese Institute of Psychology, the Institute of Social and Political Sciences, and the Faculty of Medicine and Biomedical Sciences of the University of Algarve. Trainer at ANIMAR.

Collaborator with the Portuguese Red Cross for 23 years. Coordinator of the Emergency Reception Unit at the former Belém Military Hospital, in cooperation

with the Portuguese Ministry of National Defence (December 2021–September 2022).
National Manager of U4Health (January 2022–July 2025), an international project funded by the European Union involving 28 National Societies of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). The project aimed to improve the quality of frontline services through the widespread dissemination of Psychological First Aid.
Currently Content Manager and Senior Trainer for the FAMI2030-CVP FORMA programme, maintaining close collaboration with the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) and the MHPSS Hub.

Licenciatura Psicologia (Coimbra, 1999); Mestrado Gestão, especialização em Recursos Humanos (Évora, 2010). Psicóloga especialista em Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações e em Psicologia Comunitária – cédula profissional número 8849. Psicóloga e formadora em Intervenção Psicológica na Crise (desde 2008).
Na Ordem dos Psicólogos Portugueses: coordenadora do Grupo de Missão OPP Protocolo de Atuação de Nível 1: intervenção psicossocial de base comunitária - empoderando a recuperação e resiliência das populações afetadas pelos incêndios (Despacho interno n.º 38/2025). Pertenceu: Grupo de trabalho para as questões de intervenção psicológica em crise – refugiados provenientes da Ucrânia e população ucraniana residente em Portugal (Despacho Interno n.º 7/2022); Comissão Técnica de Admissão à Especialidade de Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações (2018); Grupo de Trabalho - Intervenção do Psicólogo em Contexto de Crise e Catástrofe (Despacho Interno n.º 24 de 2017); Coordenadora do Grupo de Missão: intervenção de 1ª Linha após emergência, da Ordem dos Psicólogos Portugueses.
Consultora externa da Guarda Nacional Republicana (Departamento de Psicologia), na reestruturação da formação em Primeiros Socorros Psicológicos para todo o dispositivo desta Força (2024-2025).
Desde há 16 anos, Investigadora associada do Observatório do Trauma - Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra. Docente em Pós-Graduações relacionadas com intervenção psicossocial em crise, missões e ajuda humanitária: Instituto Português de Psicologia; Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas; e, Faculdade de Medicina e Ciências Biomédicas da Universidade do Algarve. Formadora da ANIMAR.
É colaboradora na Cruz Vermelha Portuguesa (23 anos); entre dezembro 2021 e setembro 2022 foi coordenadora da Unidade de Acolhimento de Emergência, no Antigo Hospital Militar de Belém, em articulação com Ministério da Defesa Nacional.
Entre Janeiro 2022 e Julho de 2025 foi gestora nacional do projeto internacional U4Health,
financiado pela União Europeia, que envolveu 28 Sociedades Nacionais da FICV e trabalhou com vista a melhoria da qualidade de serviço de primeira linha, através da disseminação massiva dos primeiros socorros psicológicos. Atualmente, é gestora de conteúdos e formadora sénior no programa FAMI2030-CVP FORMA. Continua a trabalhar em estreita articulação com a Federação Internacional da Cruz Vermelha e o MHPSS Hub.