



Susana Gouveia

Susana Gouveia is an Associate Researcher at the Observatory of Trauma, Center for Social Studies (CES), University of Coimbra. She holds a degree in Psychology (University of Coimbra) and a Master's in Management with a specialization in Human Resources (University of Évora). A long-time collaborator of the Portuguese Red Cross (CVP), she has coordinated its national psycho-social support response since 2012 and serves as Portugal's focal point for the IFRC's Psychosocial Centre. She is also active in European working groups on crisis intervention and refugee support, and lectures in postgraduate programs on crisis, humanitarian action, and emergency response.

Susana Gouveia é investigadora associada do Observatório do Trauma do Centro de Estudos Sociais (CES) da Universidade de Coimbra. É licenciada em Psicologia pela Universidade de Coimbra e mestre em Gestão, com especialização em Recursos Humanos, pela Universidade de Évora.

Colaboradora de longa data da Cruz Vermelha Portuguesa (CVP), coordena, desde 2012, a resposta nacional de apoio psicossocial da instituição e é o ponto focal de Portugal junto do Centro de Referência para o Apoio Psicossocial da Federação Internacional das Sociedades da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho (IFRC).

Participa igualmente em grupos de trabalho europeus dedicados à intervenção em crise e ao apoio a refugiados, e leciona em programas de pós-graduação nas áreas da crise, ação humanitária e resposta de emergência.